

Administración y sus Funciones

Autor: Rosario Fernández Verzaín

1. Introducción a la administración y las organizaciones
 - 1.1. ¿Quiénes son los gerentes?
 - 1.2. Clasificación de los gerentes
 - 1.3. ¿Qué es la administración?
 - 1.4. Eficiencia y eficacia en la administración
 - 1.5. ¿Qué hacen los gerentes?
 - 1.6. Funciones administrativas
 - 1.7. Roles del gerente
 - 1.8. Habilidades administrativas
 - 1.9. ¿Qué es una organización?
 - 1.10. ¿Por qué estudiar administración?
 - 1.11. Universalidad de la administración
 - 1.12. La realidad del trabajo
 - 1.13. Desafíos del gerente
2. Teoría general de la administración
 - 2.1. Introducción
 - 2.2. Antecedentes históricos de la administración
 - 2.3. Teorías de la administración
 - 2.4. Teorías modernas de la administración
3. El proceso administrativo
 - 3.1. Generalidades
 - 3.2. Diversos criterios de división
 - 3.3. Importancia del proceso administrativo
 - 3.4. Definición
4. Planeación
 - 4.1. Generalidades
 - 4.2. Importancia de la planeación
 - 4.3. Definición de la planeación
 - 4.4. Tipos de planes
 - 4.5. Proceso de la planeación
 - 4.6. Planificación de corto, mediano y largo plazo
 - 4.7. Planificación estratégica
 - 4.8. La matriz FODA
 - 4.9. Toma de decisiones
5. Organización
 - 5.1. Generalidades
 - 5.2. Concepto de la organización
 - 5.3. Tipos de organización
 - 5.4. Tramos organizacionales y niveles jerárquicos
 - 5.5. Estructura de la organización y relación de la misma
 - 5.6. Relación de autoridad y responsabilidad
 - 5.7. Centralización y descentralización
 - 5.8. Departamentalización o división del trabajo
 - 5.9. Herramientas administrativas

- 5.10. Diseño organizacional
- 6. Dirección
 - 6.1. Generalidades
 - 6.2. Definición de dirección
 - 6.3. Definición de liderazgo
 - 6.4. Motivación, motivadores y satisfacción
 - 6.5. Antiguos modelos conductuales
 - 6.6. Técnicas motivacionales modernas
 - 6.7. Factores que deben considerarse en la dirección de recursos humanos
 - 6.8. La comunicación
- 7. Control
 - 7.1. Introducción
 - 7.2. Definición
 - 7.3. La importancia del control
 - 7.4. El proceso básico de control
 - 7.5. Tipos de control
 - 7.6. Técnicas de control
- 8. La empresa
 - 8.1. Introducción
 - 8.2. Definición
 - 8.3. Evolución histórica
 - 8.4. Los elementos de la empresa
 - 8.5. Clasificación de las empresas
 - 8.6. Los objetivos de la empresa
 - 8.7. Áreas de la empresa

